



UNIVERZITET U BEOGRADU  
SAOBRAĆAJNI FAKULTET



Master akademske studije  
Modul: Menadžment i ekonomija u  
transportu i komunikacijama

Predmet: Menadžment kvaliteta u  
transportu i komunikacijama  
Školska 2020/21









# e-learning servis (veb stranica predmeta)

The screenshot shows a web browser window displaying an e-learning portal. The address bar shows the URL: <https://master.sf.bg.ac.rs/course/view.php?id=24>. The page title is "Sistemi kvaliteta i metode sistema kvaliteta". The user is logged in as "Marijana Petrovic". The page content includes a navigation menu on the left, a main content area with a welcome message and a "Focus on Quality" graphic, and a right sidebar with a list of recent news items. The Windows taskbar at the bottom shows the date and time as 12:02 on 17/09/2020.

master Marijana Petrovic

## Sistemi kvaliteta i metode sistema kvaliteta

Početna stranica / Moji kursevi / SKMSK Uključi uređivanje

**Navigacija**

- Početna stranica
- Kontrolni panel
- Stranice sajta
- Moji kursevi
  - SKMSK**
    - Učesnici
    - Bedževi
    - Kompetencije
    - Ocene
    - Opšta sekcija
    - Predavanja
    - Dodatni zadatak za zaposlene studente
    - Projektni istraživački

Dobrodošli na web stranicu predmeta **Sistemi kvaliteta i metode sistema kvaliteta**. Ovdje se možete informisati o svim aktuelnim dešavanjima na predmetu, preuzimati materijale, rezultate kolokvijuma i ispita, komunicirati sa predavačima, itd...

**Focus on Quality**

Obaveštenja

Pitanja za pripremu testa

Sakriveno od polaznika

Rezultati ispita (martovski 2 ispitni rok)

Sakriveno od polaznika

**Najnovije vesti**

Dodaj novu temu...

14. Nov, 13:49  
Marijana Petrovic  
Otkazuje se nastava u sredi  
14.11.2012

31. Oct, 11:13  
Marijana Petrovic  
Otkazuje se nastava u četvrtak  
2.11.2011

3. Jun, 21:05  
Marijana Petrovic  
Ispit

15. Apr, 21:18  
Marijana Petrovic  
U petak 16.o4. nastava pocinje

<https://master.sf.bg.ac.rs/login/index.php>

**Autorizovan pristup za studente (registrujte se i prijavite za predmet)**





# Ocenjivanje/bodovanje aktivnosti studenata

Aktivnost:	Opis:	Broj poena:
Aktivnosti u nastavi	Prisustvo i aktivno učešće u onlajn diskusijama i zadacima (eseji, testovi i slično)	20*
Dopunski oblik nastave - DON	Analiza slučaja - prikaz sadržaja odabranog naučnog rada/članka ili studije/projekta. Samo PPP. NIJE obavezno	0-20
Studijski istraživački rad -SIR	Projektni rad: Primena odabrane metode menadžmenta kvaliteta u saobraćaju, u timu; usmena odbrana (ispit)	31*- 60
* - obavezan minimalni broj poena za aktivnost		Σ51-100



# Šta će te naučiti?

## *Ishod predmeta*



Po završetku kursa svaki student će biti sposoban da:

- Definiše i argumentuje karakteristike i posebnosti transportnih i komunikacionih usluga relevantnih za standardizaciju menadžment sistema kao i praćenje i merenje kvaliteta usluge i zadovoljstva korisnika;
- Definiše i opiše koncept i osnovne elemente menadžmenta kvaliteta i njegovu specifičnost u sektoru transporta i komunikacija;
- Razume i opiše koncept sistema menadžmenta kvaliteta (QMS) prema ISO 9000, i njegovu vezu i integraciju sa drugim menadžment sistemima i odgovarajućim standardima (EMS prema ISO 14000; OHS prema ISO 45000 i drugi)
- Objasni principe poslovne izvrsnosti i TQM-a i njihovu ulogu u poslovanju transportnih i komunikacionih organizacija;
- Razume i razlikuje i primenjuje osnovne alate i tehnike za menadžment kvaliteta koji se najčešće primenjuju u sektoru transporta i komunikacija;



Za dodatne  
informacije:

[marijanap@sf.bg.ac.rs](mailto:marijanap@sf.bg.ac.rs)

