



UNIVERZITET U BEOGRADU
SAOBRAĆAJNI FAKULTET



Master akademske studije
Modul: Inženjerstvo drumskog i
gradskog transporta

Predmet: Sistemi kvaliteta i metode
sistema kvaliteta

Školska 2020/21



Opšte o predmetu

- Cilj: Upoznavanje studenata sa osnovnim pojmovima, aspektima, modelima i metodama sistema kvaliteta i njihovom ulogom u sektoru transporta
- Status: Izborni
- Fond 3+2+1 (P+V+SIR)
- Nastavnik
 - Prof. dr Marijana Petrović, kabinet 235
mejl: marijanap@sf.bg.ac.rs

Literatura



- **Osnovna:**

Petrović, M., „Sistemi kvaliteta i metode kvaliteta“, pisani materijali dostupni u pdf format na studentskom servisu, veb stranici predmeta, Saobraćajni fakultet, Beograd.

- **Dodatna:**

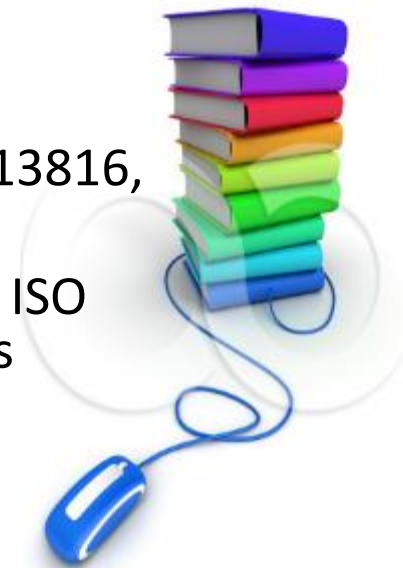
Filipović, J., Đurić, M., Ruso, J. “Sistem menadžmenta kvaliteta”, Fakultet organizacionih nauka, Beograd, 2018.

Heleta M. "TQM Modeli izvrsnosti i integrisani menadžment sistemi", Zavod za udžbenike, Beograd, 2010

ISO standardi, srpske verzije, Institut za standardizaciju Srbije

Specifični standardi za gradski transport - CWA 16030:2009, EN13816, EN15140 i drugi

Hoyle, D. "ISO 9000 Quality Systems Handbook-updated for the ISO 9001: 2015 standard: Increasing the Quality of an Organization's Outputs". Routledge, 2017



e-learning servis (veb stranica predmeta)

The screenshot shows a web browser window displaying an e-learning management system. The address bar shows the URL: <https://master.sf.bg.ac.rs/course/view.php?id=22#section-0>. The page title is "Menadžment kvaliteta u transportu i komunikacijama". The user is logged in as "Marijana Petrovic". The page layout includes a navigation sidebar on the left with options like "Početna stranica", "Kontrolni panel", "Stranice sajta", "Moji kursevi", "SKMSK", "PEKEU", "MKTK", "Učesnici", "Bedževi", "Kompetencije", "Ocene", "Opšta sekcija", "Predavanja", and "Dodatni zadatak za". The main content area displays a list of activities and announcements, including "Obaveštenja", "Za dodatne informacije javite se mejlom predmetnom nastavniku Prof. dr Marijani Petrović, marijanap@sf.bg.ac.rs", "Kratka info o načinu polaganja MKTK", "Predavanja", and "Uvodno predavanje sa načinom bodovanja studentskih aktivnosti". The right sidebar contains sections for "Najnovije vesti" (Latest news) and "Predstojeći događaji" (Upcoming events).

<https://master.sf.bg.ac.rs/login/index.php>

Autorizovan pristup za studente (registrujte se i prijavite za predmet)

Ocenjivanje/bodovanje aktivnosti studenata

Aktivnost:	Opis:	Broj poena:
Nastava	Aktivno učešće u onlajn diskusijama i zadacima	10*
Seminarski rad	Priprema eseja o odabranom ISO standardu, individualno ili u timu od dva člana.	11*-20
Dopunski oblik nastave - DON	Analiza slučaja - prikaz sadržaja odabranog naučnog rada/članka ili studije/projekta. Samo PPP. NIJE obavezno	0-20
Studijski istraživački rad -SIR	Projektni rad: Primena odabrane metode menadžmenta kvaliteta u saobraćaju, u timu; usmena odbrana (ispit)	30*- 50
* - obavezan minimalni broj poena za aktivnost		Σ51-100

Šta će te naučiti?

Ishod predmeta



Po završetku kursa svaki student će biti sposoban da:

- Opiše, definiše i analizira koncept i osnovne elemente sistema kvaliteta (QS) i njihovu specifičnost u sektoru transporta;
- Definiše i opisuje modele sistema kvaliteta i argumentuje uspostavljanje sistema menadžmenta kvaliteta (QMS) na bazi ISO 9000 kao i principe i prednosti povezivanja i integracije sistema kvaliteta i QMS-a sa drugim menadžment sistemima (EMS, OHS, CSRMS, ISMS i drugi) i uspostavljanje integrisanih menadžment sistema.
- Objasni principe poslovne izvrsnosti i TQM-a i njihovu ulogu u poslovanju transportnih organizacija
- Razume specifičnosti i značaj posebnih standarda za QMS u urbanoj mobilnosti kao što je QMSMM prema standardu CWA 16030:2009
- Razume i razlikuje i primenjuje osnovne alate i tehnike za menadžment kvaliteta koji se najčešće primenjuju u sektoru drumskog i gradskog transporta



Za dodatne
informacije:
marijanap@sf.bg.ac.rs

