

---

# KVALITET U KOMUNIKACIONOM SAOBRAĆAJU

## - TS -

Prof. dr Vesna Radonjić Đogatović

Prof. dr Momčilo Dobrodolac

Prof. dr Dejan Marković



# SADRŽAJ KURSA

- **Najznačajniji pojmovi vezani za kvalitet telekomunikacionih servisa** (upravljanje kvalitetom, troškovi kvaliteta, mehanizmi implementacije QoS, QoS rutiranje, QoS signalizacija, Sporazum o nivou servisa...)
- **Različiti aspekti kvaliteta telekomunikacionih servisa** (performanse mreže, nivo servisa, iskustveni kvalitet, kvalitet raspoloživosti, kvalitet poslovanja...)
- **Tehnički parametri kvaliteta servisa** (klase servisa i odgovarajući parametri, parametri kvaliteta servisa za različite tipove mrežnih uređaja/mreža...)
- **Iskustveni kvalitet - QoE** (izvori podataka za određivanje QoE, definisanje ciljeva QoE, merenje QoE i identifikovanje ključnih performansi, procena zadovoljstva korisnika...)
- **Merenja kvaliteta servisa** (testiranje parametra kvaliteta servisa, testiranje QoS u okviru WLAN, model za procenu QoS parametara kod smart telefona, procena QoE za veb pretraživanje / video telefoniju / IPTV servis...)
- **Kvalitet poslovanja - QoBiz** (formalni okvir poslovnog modela, modelovanje troškova, prihoda i rizika, operativna efikasnost, QoBiz modeli, odnos između QoS, QoE i QoBiz)
- **Upravljanje kvalitetom servisa** (relacije između ponuđenog, ostvarenog i opaženog kvaliteta servisa, kvalitativni modeli, faze u okviru procesa upravljanja kvalitetom servisa)



## NAČIN POLAGANJA

SEMINARSKI RAD (OPCIONO) – 30 POENA

PISMENI ISPIT (OBAVEZNO) – 70 POENA



# PRIMERI TEMA ZA SEMINARSKI RAD

- Modeli za unapređenje kvaliteta *web* servisa
- SLA u *Cloud computing* okruženju
- QoS u *Smart grid* mrežama
- QoS *Internet of things* aplikacija
- Metode procene QoE za *Internet of things*
- QoE u bežičnim mrežama
- QoE *video streaming* servisa
- Ključni indikatori performansi u pametnim gradovima
- Poređenje QoE modela
- Modeli i merenje QoBiz

# Moguće je predložiti novu temu koja nije među ponuđenim temama.