

УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ – САОБРАЋАЈНИ ФАКУЛТЕТ
Мастер академске студије

Модул: Телекомуникациони саобраћај и мреже

РЕИНЖЕЊЕРИНГ ПРОЦЕСА У Е-КОМУНИКАЦИЈАМА

школска 2020/21. година

Предметни наставник и сарадник:

Доц др Бранка Микавица, b.mikavica@sf.bg.ac.rs

Садржај

- Циљ и исход предмета
- Садржај предмета
- Методе извођења наставе
- Начин оцењивања
- Литература



Циљ и исход предмета

- Упознавање са основама управљања пословим процесима и могућностима трансформације операција организација које се баве информационо-комуникационим технологијама и сервисима
- Примена принципа управљања процесима у случају оператора, провајдера сервиса и провајдера садржаја и апликација кроз анализу процеса стратегије, инфраструктуре и операција
- Студенти ће по окончању курса познавати основне принципе на којима се заснива управљање пословним процесима у електронским комуникацијама
- Студенти ће моћи да дефинишу правце управљања процесима, као и да примене реинжењеринг процеса у обезбеђивању и наплати сервиса, као и да идентификују процесе и делове пословања који доносе највише приходе провајдерима

Садржај предмета

- Основе управљања процесима
- Основе реинжењеринга процеса
- Структура учесника на тржишту електронских комуникација, оператора, провајдера сервиса и провајдера садржаја и апликација
- Дефинисање основних пословних процеса, развој и обезбеђивање сервиса
- Идентификација ланца вредности у електронским комуникацијама
- Реинжењеринг процеса у операцијама обезбеђивања и наплате сервиса



Садржај предмета

- Примена мапе операционих процеса
- Улога пословне интелигенције у управљању процесима у електронским комуникацијама
- Анализа успешних стратегија управљања процесима и потреба за променом пословних политика у електронским комуникацијама
- Истраживање утицаја управљања на поједине процесе оператора, провајдера сервиса и провајдера садржаја и апликација



Методе извођења наставе и начин оцењивања

- Предавања (на даљину, консултације путем доступних платформи)
- Самостални или тимски рад
- Тест и/или израда студија случаја у самосталном или тимском раду



Литература

– Обавезна

- Материјали и презентације са предавања

– Додатна

- Н. Госпић, Г. Ђукановић, А. Ђуровић, Реинжењеринг процеса у е-комуникацијама, Универзитет у Београду - Саобраћајни факултет, 2015.
- М. Weske, Business Process Management – Concept, Languages, Architectures, 3rd Edition, Springer, 2019.
- J. Vom Brocke, M. Rosemann, Handbook on Business Process Management 1, 2nd Edition, Springer, 2015.
- J. Vom Brocke, M. Rosemann, Handbook on Business Process Management 2, 2nd Edition, Springer, 2015.

