

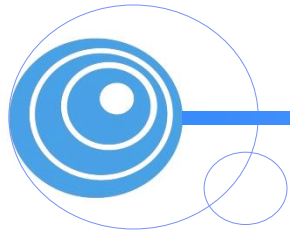
Модул: Поштански саобраћај и мреже

## УПРАВЉАЊЕ РАЗВОЈЕМ ПОСЛОВНЕ ИНТЕЛИГЕНЦИЈЕ УСЛУЖНИХ МРЕЖА

Наставници:

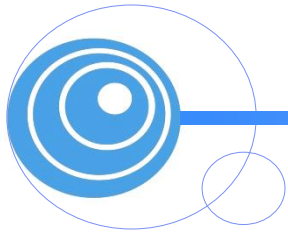
проф. др Дејан Марковић (mdejan@sf.bg.ac.rs)

проф. др Младенка Благојевић (m.blagojevic@sf.bg.ac.rs)



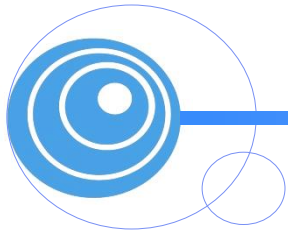
## Садржај предмета

- Технике и технологије за развој пословне интелигенције, развој *Data Warehouse-DW* као фабрике информација (*Corporate Information Factory*), управљање развојем *DW*-а предузећа и односима са корисницима услуга (*CRM*), управљање пословним процесима и базама података услужних мрежа, пројектовање услужних мрежа усмерених на корисника (*Building the Customer-Centric Enterprise*), *DW* технике за развој пословне интелигенције, коришћење статистичких *OLAP* анализа и *MycroStrategy* алата (*IM DB2 Intelligent Miner for Data*).
- Израда анкета за добијање основних података за израду пословних процеса бриге о корисницима, израда специфичних извештаја коришћењем статистичких *OLAP* анализа и *MycroStrategy* алата (*IM DB2 Intelligent Miner for Data*). Студије случаја пословне интелигенције услужних мрежа.



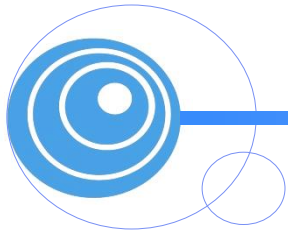
## Циљ предмета

Изучавање техника и технологија за развој пословне интелигенције предузећа која се баве услугама.



## Исход предмета

Студенти треба да знају које технике и технологије се користе за увођење пословне интелигенције у услужне мреже, начине формирања *Data Warehouse* и њених основних техника претраживања, основне процесе услужних мрежа и примене *Data Warehouse* у управљању тим процесима, значај управљања односима са корисницима. Такође, треба да су оспособљени да дефинишу процесе услужних мрежа усмерених на корисника (*Building the Customer-Centric Enterprise*) и одговарајуће интеракције, знају да врше анализе коришћењем статистичких и *OLAP* техника и *MycoStrategy* алата (*IM DB2 Intelligent Miner for Data*).



# Методе извођења наставе

- предавања ех-катедра, вежбе, тимске презентације

## Оцена знања

Предиспитне обавезе: активност у току предавања (5 поена), колоквијуми (20 поена), семинарски радови (40 поена)

Завршни испит: усмени (35 поена)

Број ЕСПБ: 6