

# Sadržaj

<b>SPISAK SLIKA .....</b>	<b>V</b>
<b>SPISAK TABELA .....</b>	<b>XI</b>
<b>SPISAK SKRACENICA .....</b>	<b>XIII</b>
<b>PREDGOVOR.....</b>	<b>1</b>
<b>1. POJAM KVALITETA.....</b>	<b>3</b>
1.1. Upoznavanje sa pojmom kvaliteta .....	3
1.2. Sistem upravljanja kvalitetom .....	5
1.3. Dimenzije kvaliteta .....	8
<b>2. PERFORMANSE I OSOBINE .....</b>	<b>11</b>
<b>3. POUZDANOST.....</b>	<b>15</b>
3.1. Uvod .....	15
3.2. Osnovni pojmovi .....	16
3.2.1. Eksponencijalna raspodela .....	19
3.2.2. Vejbulova raspodela.....	20
3.3. Tipovi otkaza .....	21
3.3.1. Iznenadni i postepeni otkazi.....	21
3.3.2. Nezavisni i zavisni otkazi.....	23
3.3.3. Potpuni i delimični otkazi .....	24
3.3.4. Očigledni i prikriveni otkazi .....	24
3.3.5. Slučajni i sistematski otkazi.....	25
3.4. Procena intenziteta otkaza .....	27
3.5. Pouzdanost složenih sistema.....	29
3.6. Uticaj održavanja na pouzdanost .....	32
3.7. Analiza načina i efekata otkaza (FMEA).....	34

---

3.7.1. Rizik pojave otkaza .....	35
3.7.2. Faze primene metode analize načina i efekata otkaza .....	37
3.8. Metoda određivanja troškova životnog ciklusa analizom načina i efekata otkaza .....	44
3.8.1. Životni ciklus .....	45
3.8.2. Metoda određivanja troškova životnog ciklusa analizom načina i efekata otkaza.....	47
3.9. Analiza načina, efekata i kritičnosti otkaza.....	49
3.9.1. Odnos kritičnosti i bezbednosti .....	50
3.9.2. Kritičnost otkaza .....	52
3.10. Metoda indeksa kritičnosti .....	54
3.10.1. Metoda analitičkog hijerarhijskog procesa.....	54
3.10.2. Proširenje metode analitičkog hijerarhijskog procesa .....	64
3.10.3. Metoda indeksa kritičnosti .....	65
3.11. Funkcionalna bezbednost.....	70
<b>4. EKSPLOATACIONI VEK.....</b>	<b>71</b>
4.1. Osnovni pojmovi.....	71
4.2. Tehnički kriterijum .....	72
4.3. Ekološki kriterijum .....	72
4.4. Ekonomski kriterijum .....	76
4.5. Višekriterijumska analiza.....	77
<b>5. POSTPRODAJA.....</b>	<b>79</b>
5.1. Definicija postprodaje .....	79
5.2. Zadovoljstvo kupca .....	80
5.3. Osnovne pretpostavke postprodaje .....	82
5.4. Dimenziije kvaliteta postprodaje.....	83
5.5. Grupe veličina koje utiču na postprodaju.....	84
5.6. Tipovi radionica u postprodaji .....	86
5.7. Organizacioni tipovi postprodaje .....	87
5.7.1. Postprodaja usmerena ka proizvodu.....	87
5.7.2. Postprodaja usmerena ka eksploraciji.....	89
5.7.3. Postprodaja usmerena ka rezultatima postprodaje .....	90
<b>6. DOKAZI PRI DIMENZIONISANJU .....</b>	<b>91</b>
6.1. Dokazi pri dimenzionisanju .....	91
6.2. Opterećenja .....	93
6.3. Modeliranje nosača .....	97
6.4. Naprezanja i naponi .....	101

6.4.1. Aksijalno naprezanje.....	102
6.4.2. Savijanje.....	104
6.4.3. Smicanje.....	108
6.4.4. Uvijanje.....	110
6.4.5. Izvijanje.....	112
6.5. Lokalna naprezanja .....	114
6.5.1. Koncentracija napona.....	115
6.5.2. Kontaktno naprezanje .....	117
6.6. Softverski paketi .....	118
6.7. Karakteristike materijala.....	120
6.7.1. Dijagram napon–dilatacija; Čvrstoća .....	121
6.7.2. Krutost (elastičnost) .....	124
6.7.3. Zamor materijala .....	130
6.7.4. Tvrdoća .....	131
6.7.5. Žilavost .....	132
6.7.6. Reciklabilnost .....	132
6.8. Stepen sigurnosti.....	133
<b>7. KVALITET ELEMENATA I SKLOPOVA .....</b>	<b>135</b>
7.1. Kvalitet elemenata i sklopova .....	135
7.2. Sistem za prenos snage .....	136
7.2.1. Kinematski i dinamički parametri .....	138
7.2.2. Elementi prenosnika snage.....	142
7.2.3. Dimenzije kvaliteta .....	157
7.3. Spiralift .....	161
7.4. Sigurnosni pojasevi.....	164
7.4.1. Vrste sigurnosnih pojaseva .....	164
7.4.2. Elementi i skloovi sigurnosnih pojaseva .....	164
7.4.3. Dimenzije kvaliteta elemenata i sklopova sigurnosnih pojaseva .....	165
7.5. EEC direktive.....	171
<b>SRPSKO-ENGLESKI REČNIK .....</b>	<b>173</b>
<b>LITERATURA .....</b>	<b>175</b>
<b>BELEŠKA O AUTORU .....</b>	<b>183</b>

